



Oracle ACE



Mejoramiento de la Calidad de los Servicios de Negocio con Arquitectura Empresarial

Mauricio Naranjo | ORACLE ACE DIRECTOR | ORACLE CORP. (US)

ORACLE

Lima, Peru, Noviembre 2009

Agenda

Oracle ACE

ARQUITECTURA & ESTANDARES

- ✓ Industrias Orientadas a Servicios
- ✓ Arquitectura Empresarial
- ✓ Arquitectura Orientada a Servicios
- ✓ Patrones de Valor de Arquitectura SOA

TECNOLOGIA: ORACLE SOA SUITE

- ✓ Arquitectura de Tecnología Oracle
- ✓ Arquitectura de Integración
- ✓ Arquitectura de Procesos
- ✓ Arquitectura de Eventos de Negocio
- ✓ Recomendaciones



Industrias Orientadas a Servicios Ejemplo de Servicio de Energía



Bombillo



Generadores De Energía



Plantas De Energía



Red De Energía



Industrias Orientadas a Servicios

Redes



Procesadores



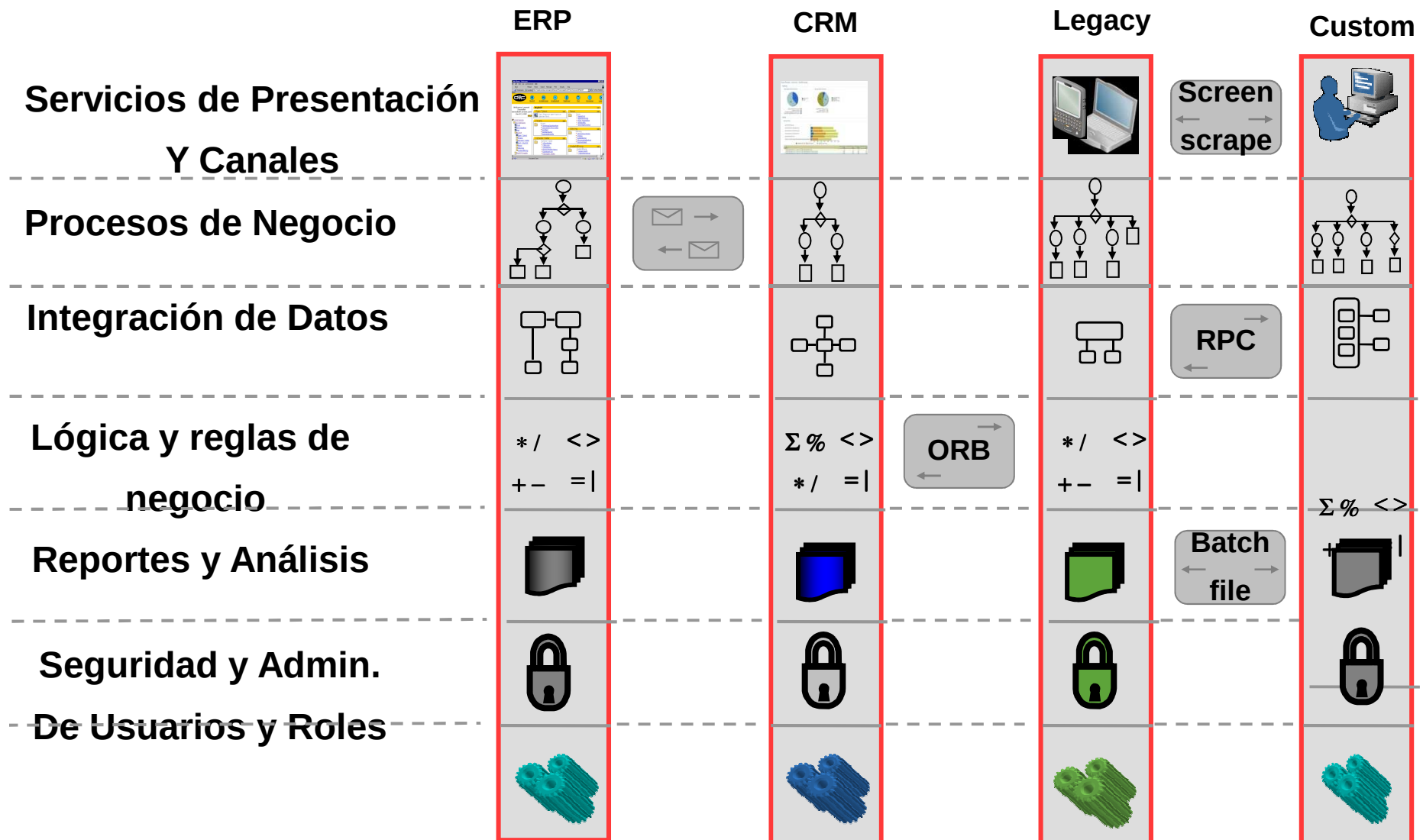
Computadores



**Servicios en Internet: WWW,
E-MAIL, FILE-TRANSFER,
BUSQUEDA INFORMACION**



Realidad de los Sistemas Actuales

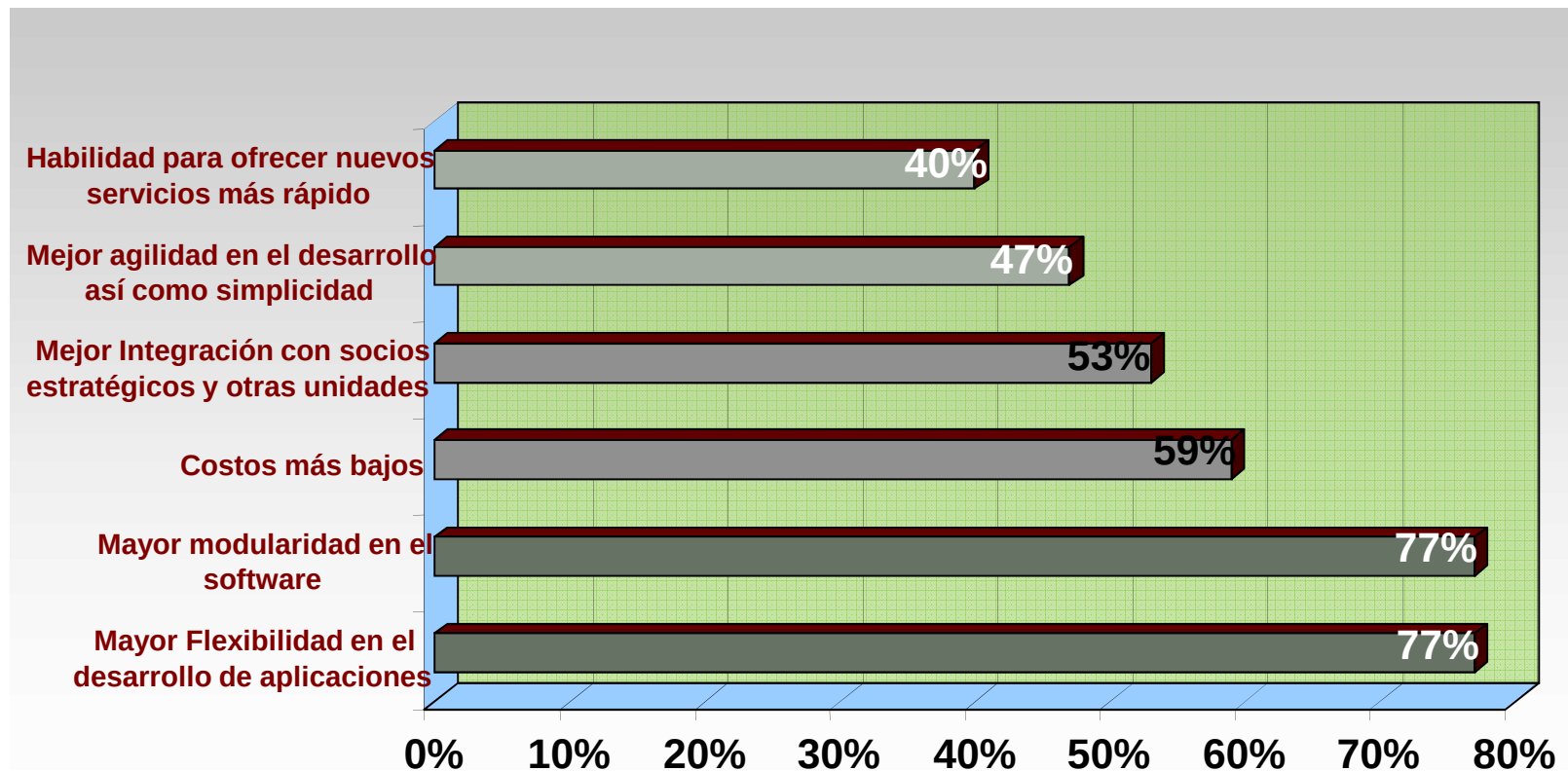


Necesidades y Retos en las Empresas

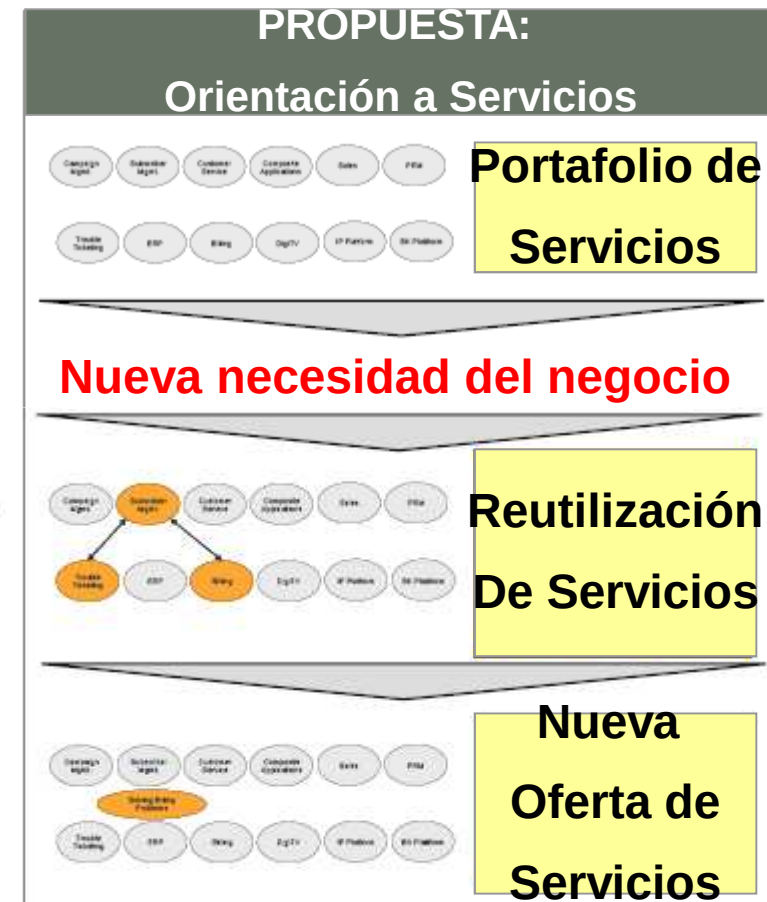
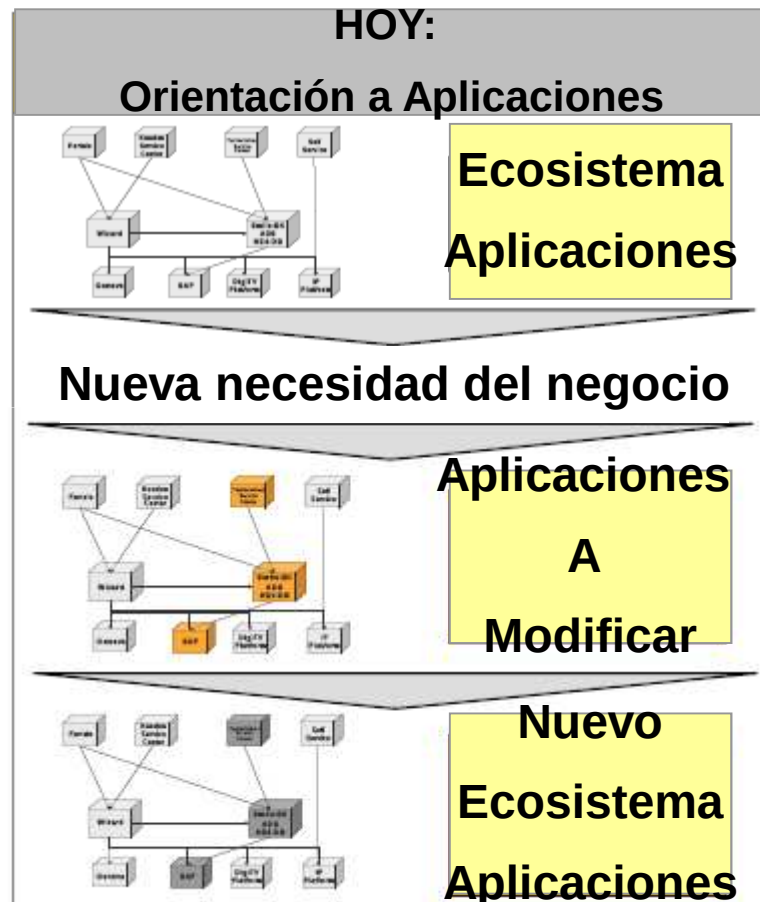
- Reducir costos de las operaciones y su competitividad a nivel regional y/o global.
- Controlar y Mejorar la Eficiencia de sus servicios y procesos de negocio.
- Mejorar la calidad y oportunidad de la información.
- Mejorar la calidad de la toma de decisiones y Gestion de riesgos.
- Mejorar la colaboración entre áreas del negocio y ecosistema de clientes, proveedores y aliados de negocio.



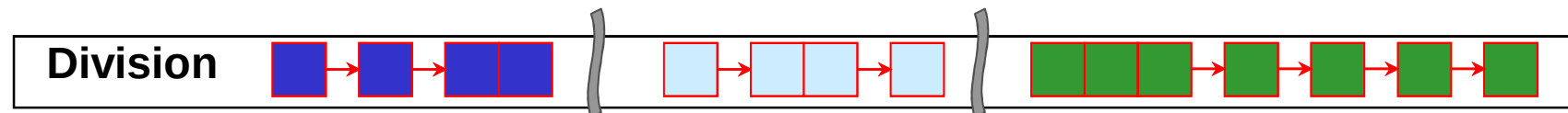
Necesidades y Expectativas De Los Gerentes de TI con SOA



SOA Requiere Cambiar la “Filosofía” para TI – TRANSFORMACION!

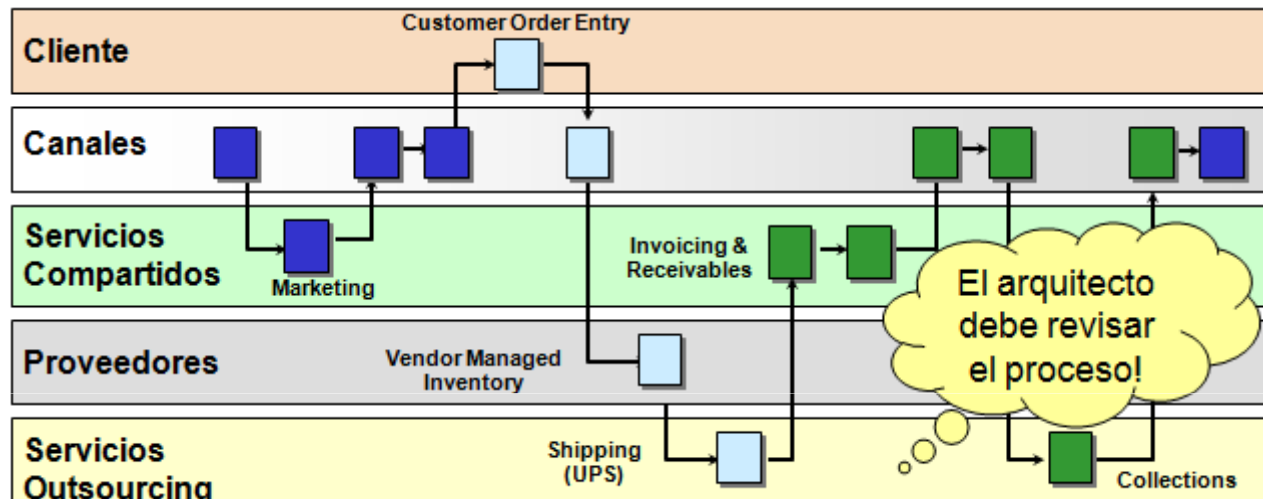


Como son los Procesos de Negocio “HOY”?



- **Inflexibles:** Programados “Quemados” en los sistemas y aplicaciones.
- **Aislados:** A nivel funcional y divisional
- **Acoplados.** Integración de Sistemas: punto a punto, DB Links, Archivos Planos, Batch.
- **Baja Visibilidad.** Son cajas negras, poca visibilidad al negocio, dificultad para tomar decisiones a Directores.

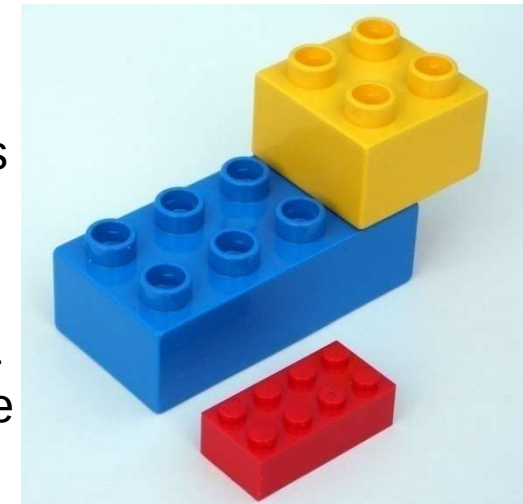
Arquitectura Propuesta de Procesos de Negocio



- Los nuevos procesos de negocio son:
- Flexibles, Centralizados, Integrados, Tiempo Real, Procesamiento de Eventos de Negocio, Indicadores y Visibilidad al Negocio para mejoramiento continuo.

Beneficios de los Motores para Procesos de Negocio

- **Flexibles: Ensamblados (compuestos) a partir de servicios** y adaptadores para sistemas.
- **Centralizados:** A nivel de proceso (múltiples divisiones y sistemas)
- **Integrados.** Integración en tiempo real con Sistemas a través de servicios y adaptadores, Procesamiento de Eventos de Negocio.
- **Visibilidad al Negocio.** Visibilidad al negocio del estado de los procesos
- **Mejoramiento Continuo.** Indicadores que facilitan la toma de decisiones a Directores oportunamente.



Que es Arquitectura Orientada a Servicios?

- ✓ SOA – por sus siglas en ingles, es un estilo de arquitectura para integrar servicios reutilizables de software que producen valor al negocio. SOA permite componer ágilmente servicios de negocio.
- ✓ Concepto de arquitectura de software que define la utilización de servicios para dar soporte a los requisitos del negocio. (Wikipedia).
- ✓ Paradigma para organizar y utilizar capacidades distribuidas, que pueden estar controladas por diferentes dominios de propiedad. **SOA RM, OASIS 2006.**

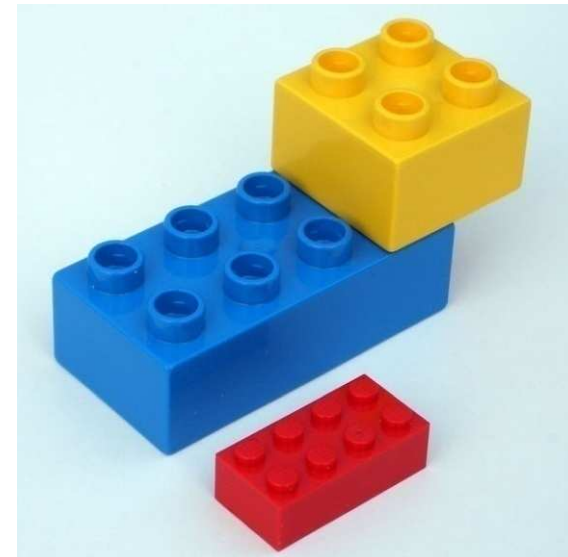


Reference Model for Service Oriented
Architecture 1.0



Arquitectura SOA – Terminos y Definciones

- ✓ **Servicio.** Unidad de Software que permite realizar una funcion de valor agregado al negocio.
- ✓ **Orquestacion.** Coordinacion o secuencia de ejecucion de servicios.
- ✓ **Proveedor.** Quien provee un servicio de respuesta a la solucitud o llamado de un consumidor.
- ✓ **Consumidor.** Quien recibe los resultados de un servicio de un proveedor.

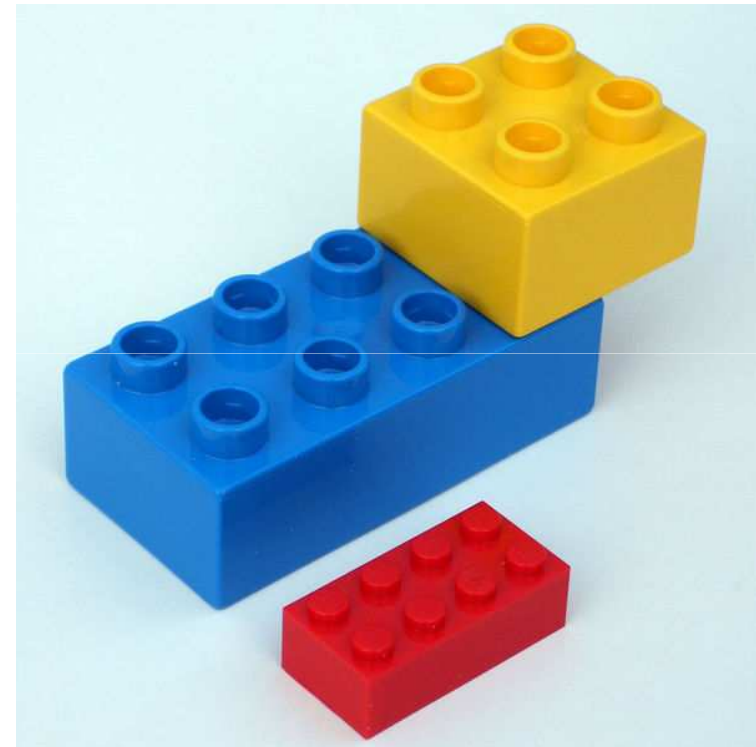


Arquitectura SOA - Clasificación de Servicios

- Servicios de Aplicación
- Servicios de Integración
- Servicios de Procesos
- Servicios de Información

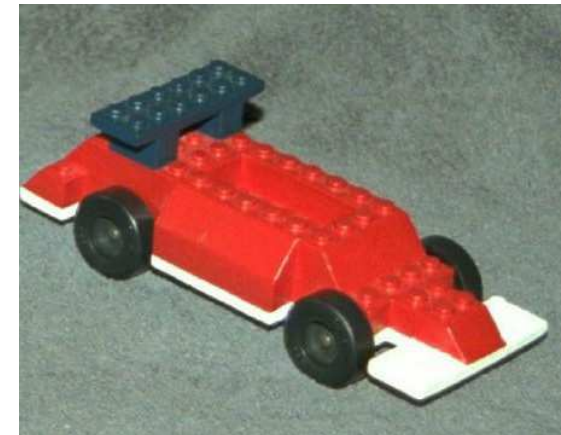
Otros Servicios:

- Servicios de Utilidades
- Servicios de Infraestructura
- Servicios de Presentacion



Arquitectura SOA – Composicion y Servicios Reutilizables

Oracle ACE



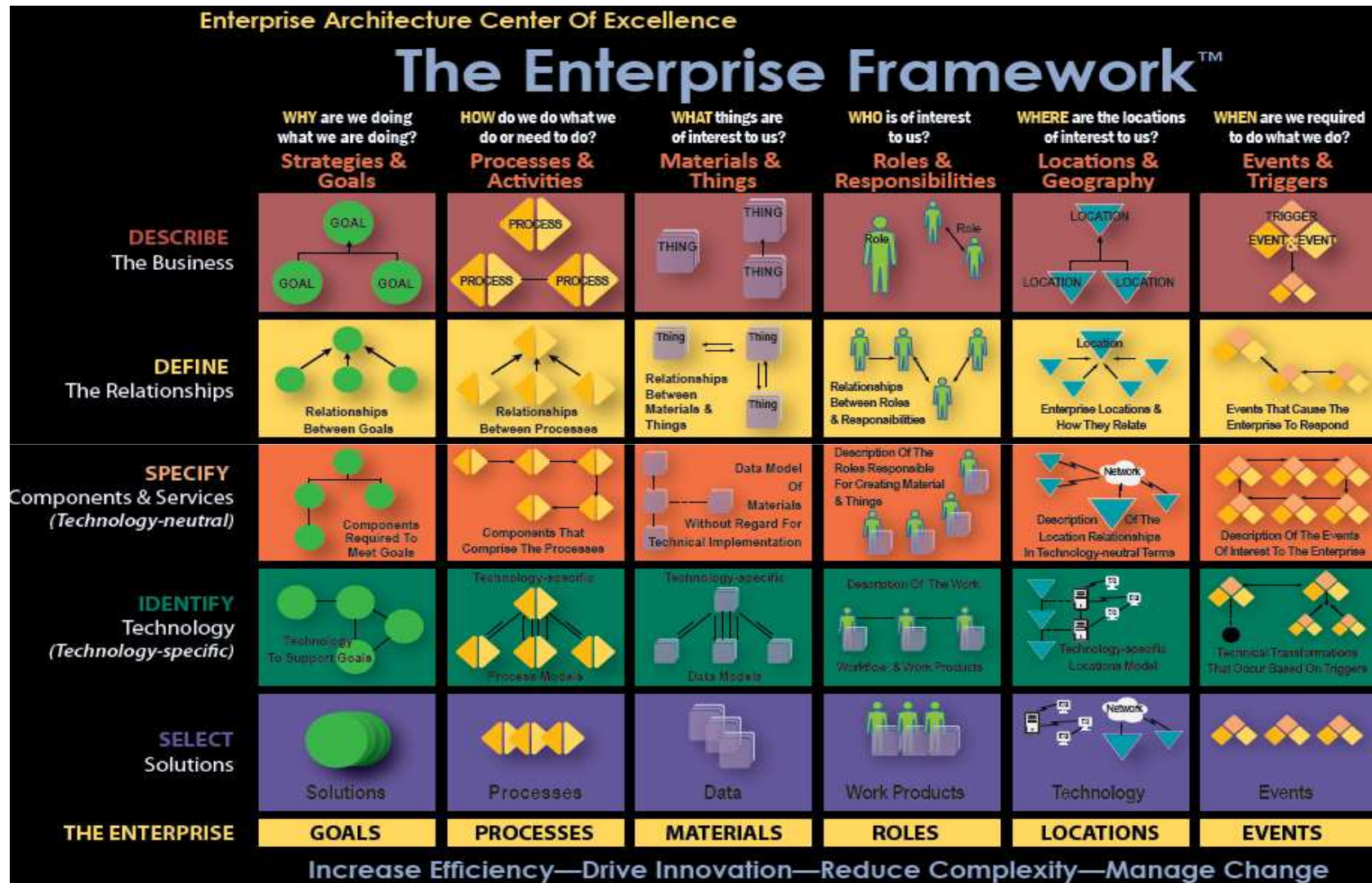
ORACLE

Metodologías y Tecnologías Complementarias a SOA

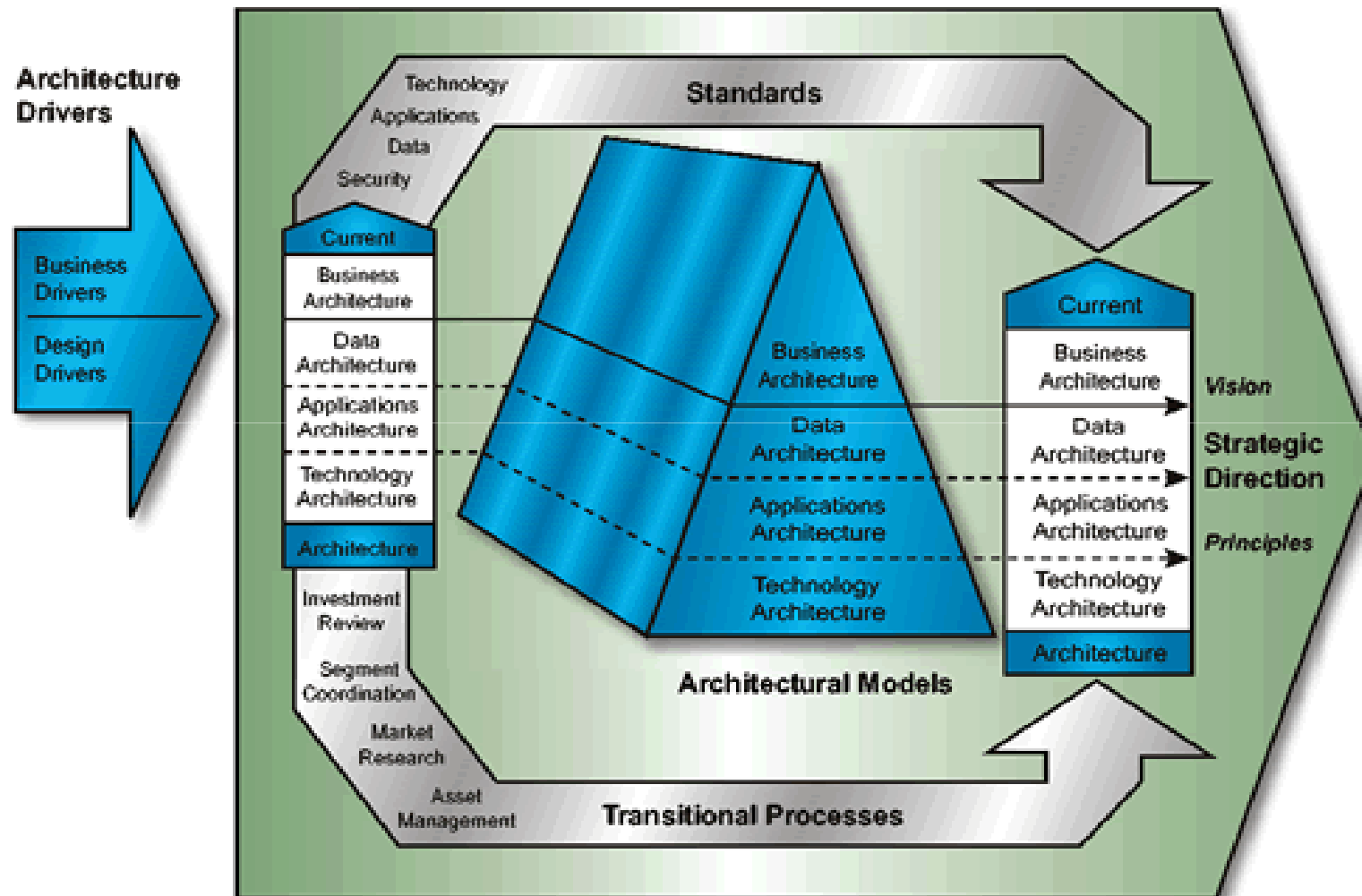
- SOA se debe utilizar en conjunto con tecnologías y metodologías complementarias para la realización de procesos de transformación y mejoramiento del negocio:
- ✓ Arquitectura Empresarial (TOGAF)
 - ✓ Arquitectura de Software
 - ✓ Arquitectura de Información.
 - ✓ Arquitectura de Integración.
 - ✓ Arquitectura de Tecnología
- ✓ Gobierno IT (ITIL, COBIT, MOF)
- ✓ Administración de Procesos de Negocio (BPM, BPMN)
- ✓ Gerencia de Proyectos (PMP)



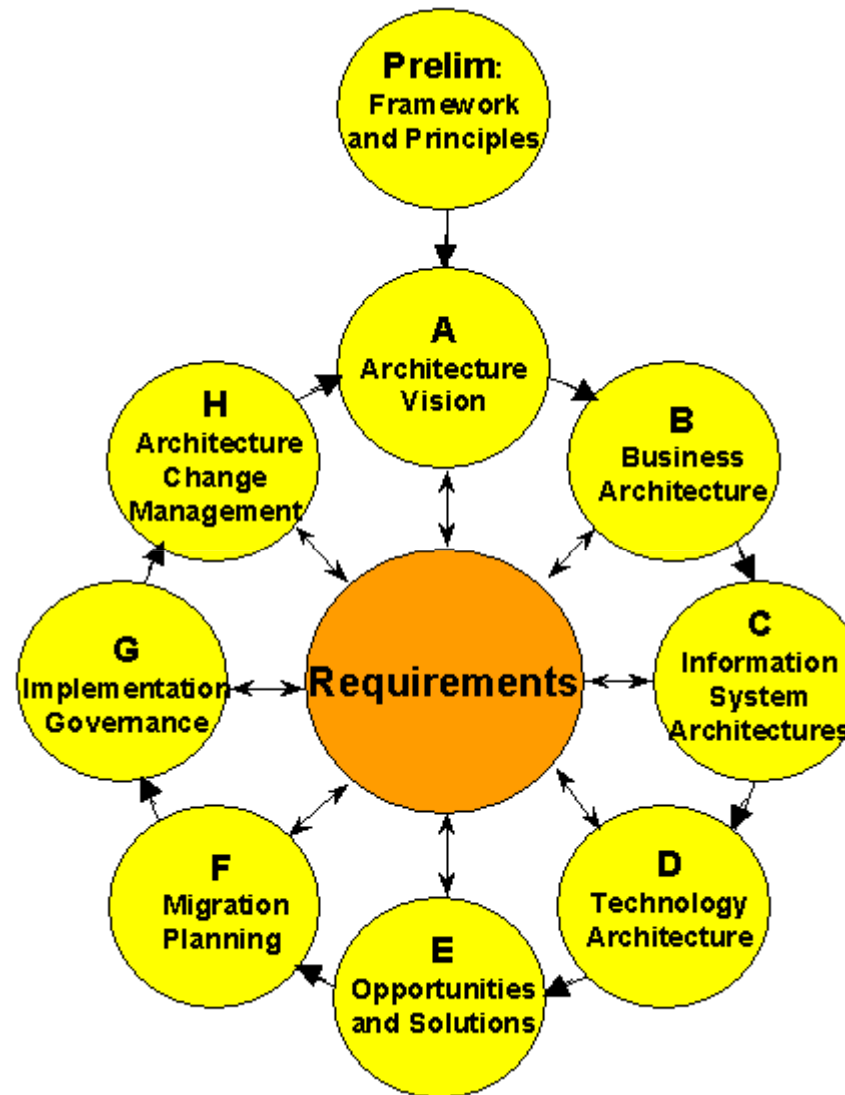
Framework de Arquitectura Empresarial



FEAF - FEDERAL ENTERPRISE ARCHITECTURE FRAMEWORK



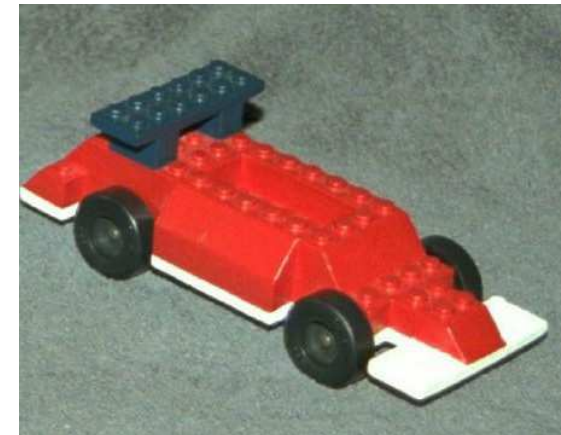
TOGAF – THE OPEN GROUP ARCHITECTURE FRAMEWORK



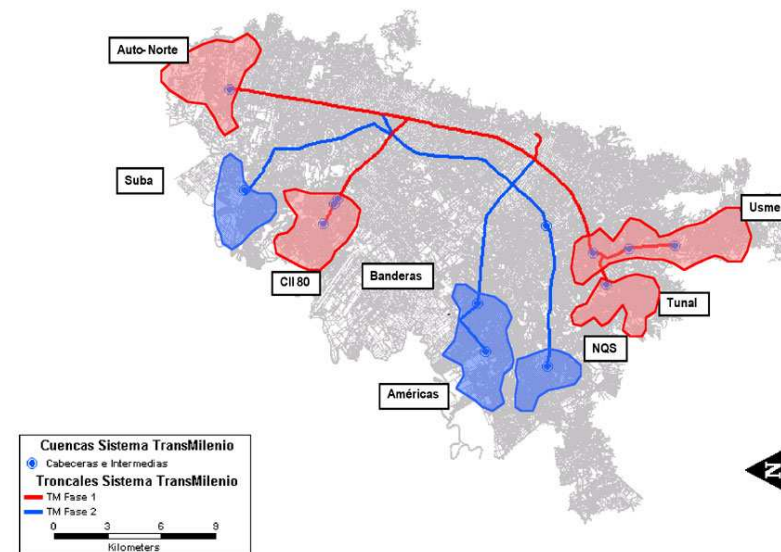


**Cuales son los Componentes
Principales de una Solución SOA?**

Portafolio de Servicios Reutilizables



El Bus Empresarial de Servicios

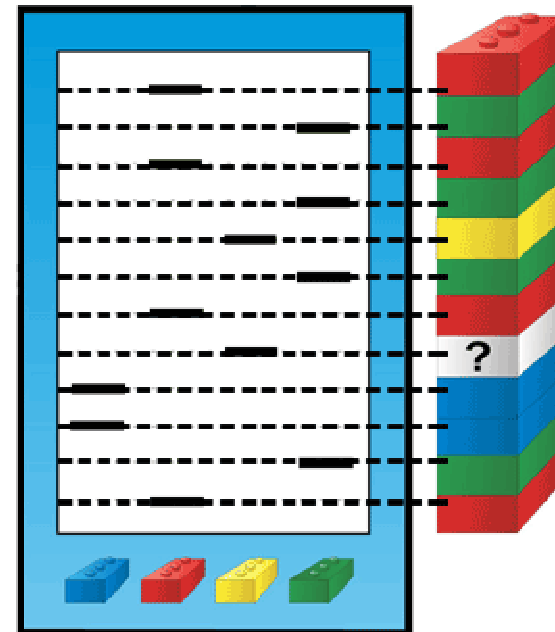


Eventos de Negocio



Cada evento es una acción ... que genera una reacción

Motor de Procesos de Negocio



**Secuencia Servicios &
Ejecuta el Proceso**

Solucion Oracle SOA Suite 11g

- Lanzamiento global, Julio 1, 2009. Washington D.C.
- Solucion Completamente Integrada con los mejores productos de la industria (Oracle + BEA).
- ✓ Oracle SOA Suite 11g:
 - ✓ Oracle Service Bus – Integracion SOA
 - ✓ Oracle BPEL – Orquestacion SOA
 - ✓ Oracle Complex Event Processing – Procesamiento de Eventos en Tiempo Real.
 - ✓ Oracle Business Rules – Reglas de Negocio
 - ✓ Adaptadores para Conectividad con Sistemas Legados

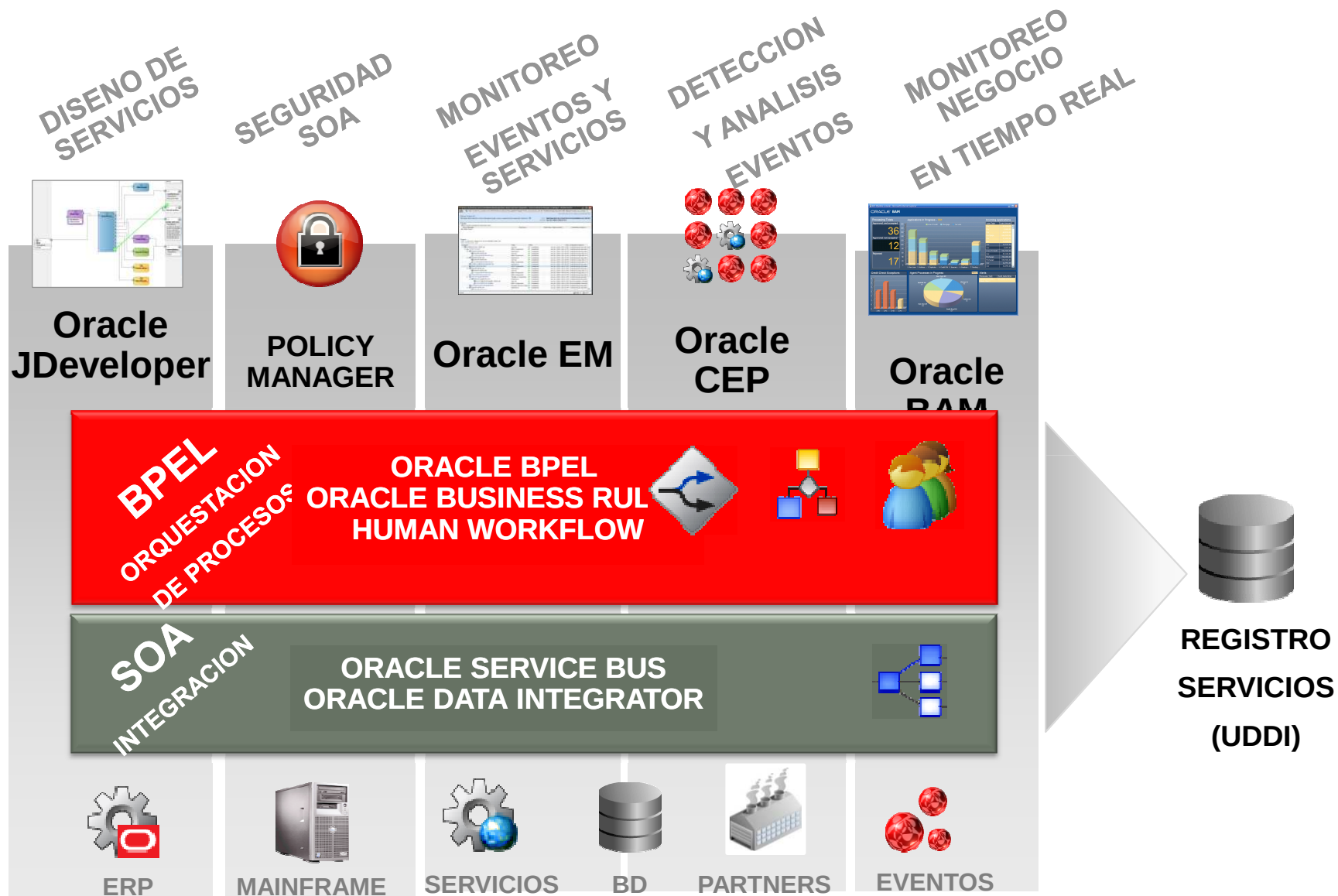


ORACLE®

Oracle SOA Suite 11g: Enabling Next Generation Business Applications

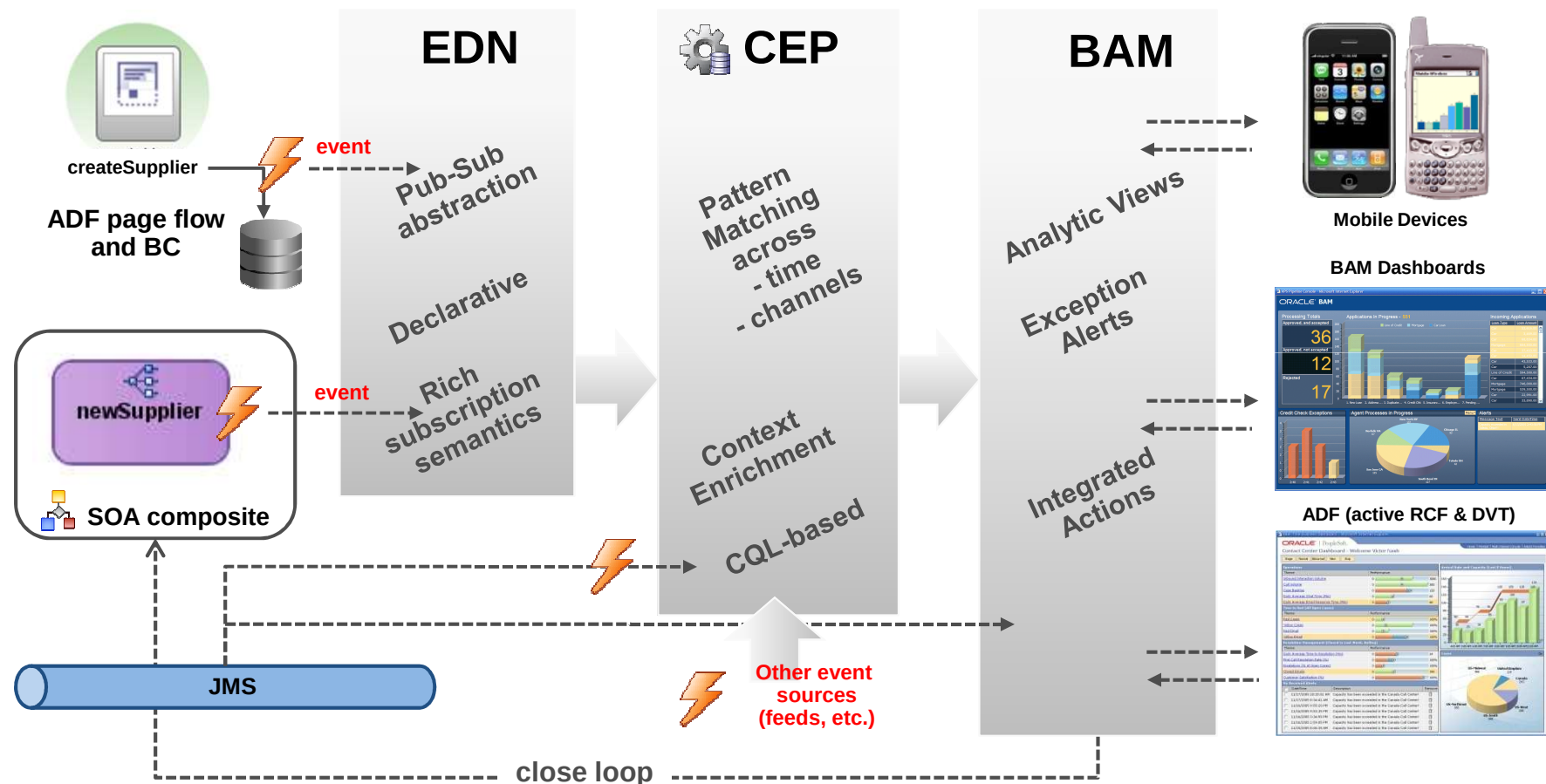
David Shaffer
Vice President, Product Management, Oracle Integration

Arquitectura Oracle SOA Suite 11g



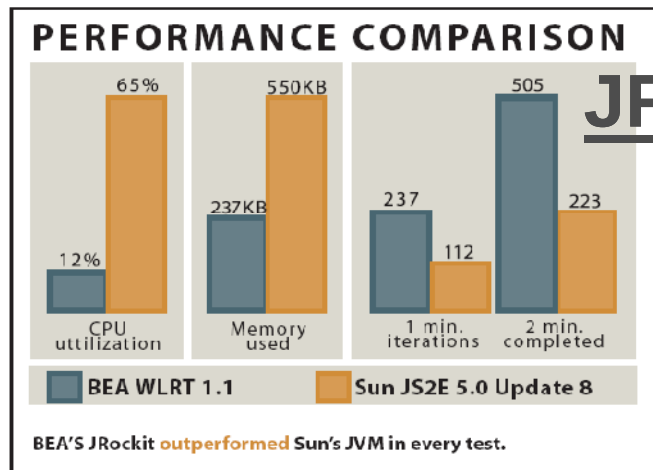
ORACLE

Procesamiento de Eventos de Negocio

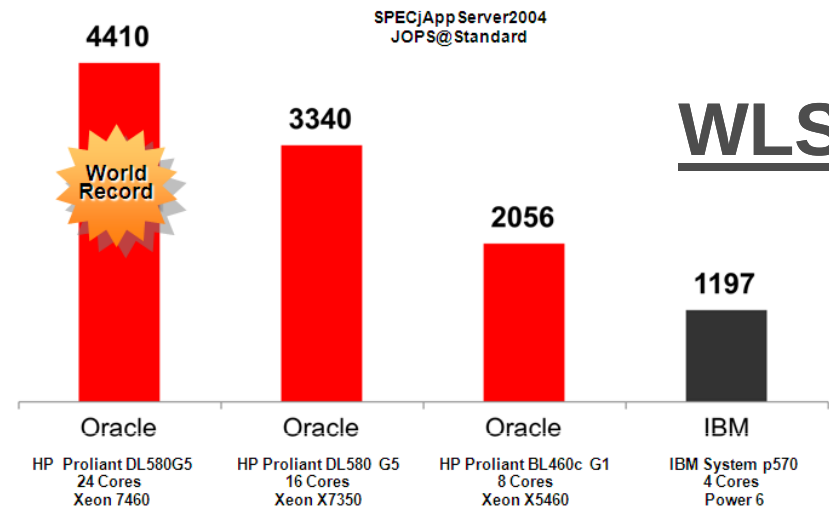


Maximo Rendimiento para SOA!

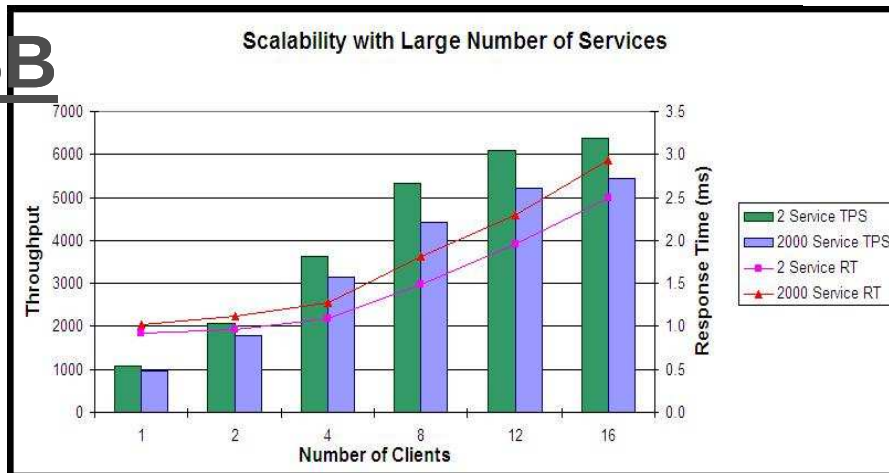
JRockit, WLS, OSB, y CEP



JRockit



OSB



Oracle CEP

**1 Millon de Eventos
Procesados por Segundo!**

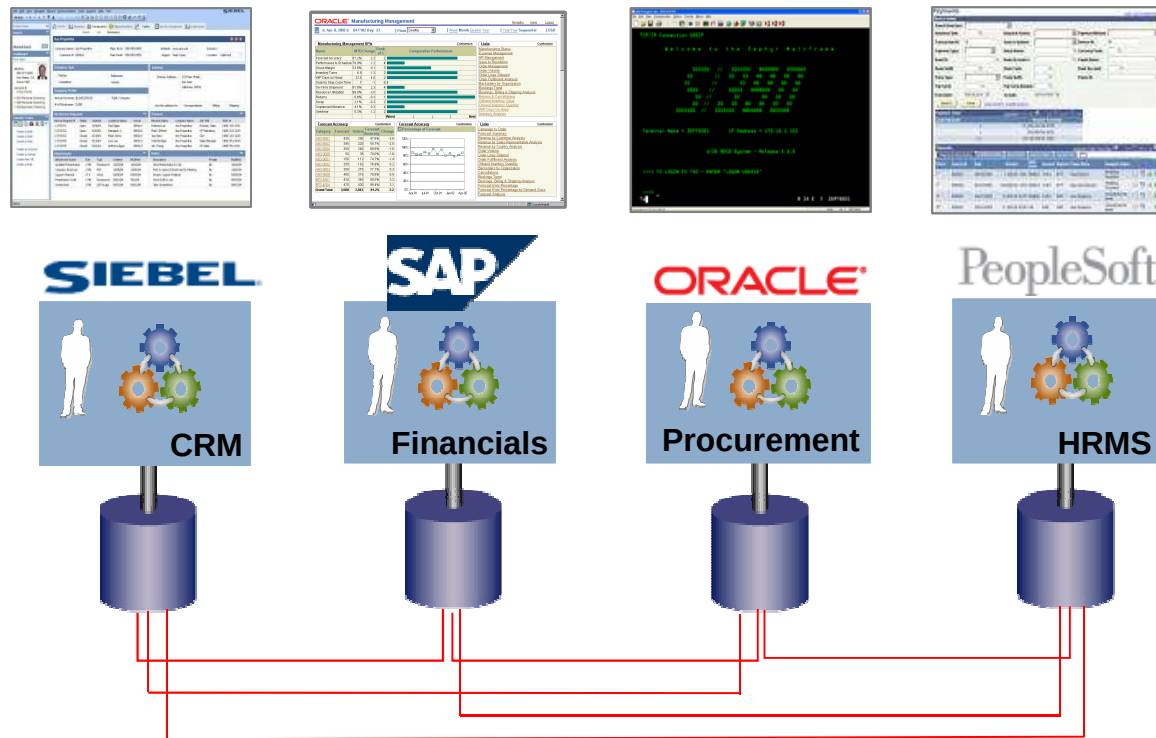


SOA Y BPM

**Cuales es la relación entre Arquitectura
Orientada a Servicios y la
Administración de Procesos de
Negocio?**

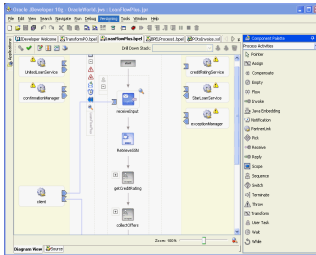
SOA & BPM

Escenario Tipico



Solución Oracle

Diseño



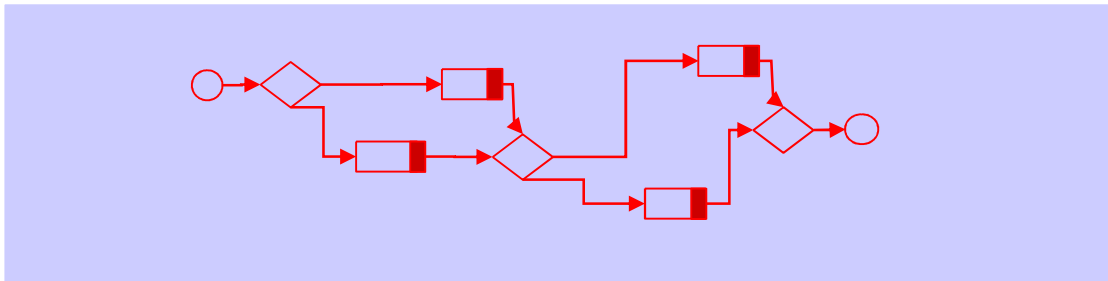
Monitoreo



Optimizació

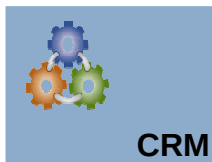


**Ejecutar y
Optimizar los
Procesos de
Negocio**



**Procesos de
Negocios de
aplicaciones
cruzadas**

SIEBEL



CRM



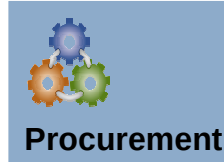
SAP



Financials



ORACLE



Procurement



PeopleSoft.



HRMS

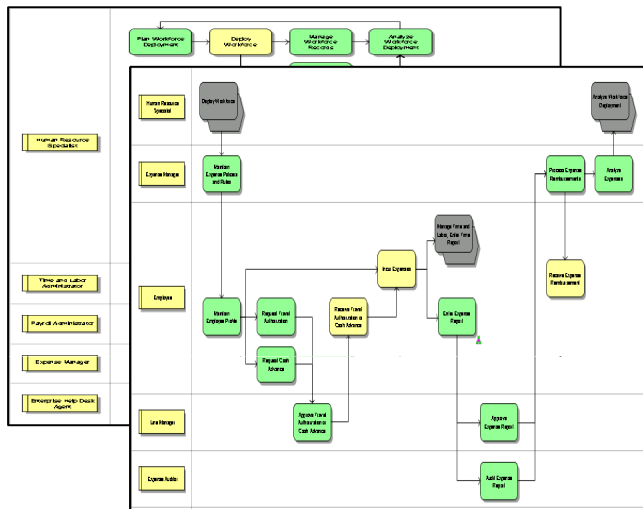


**Servicios de
Aplicacion**

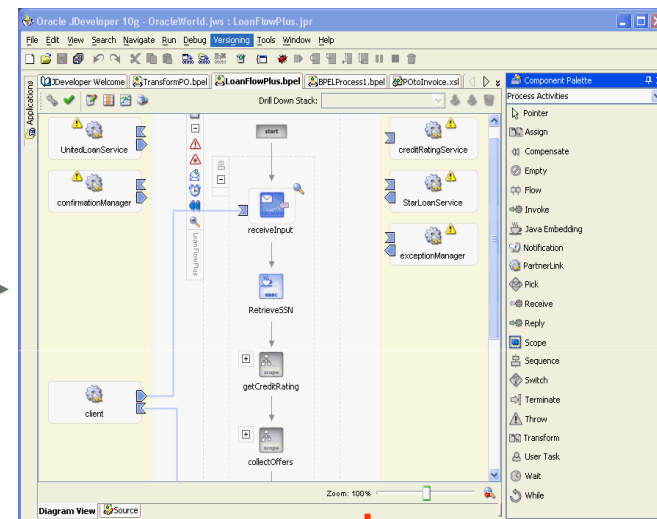
ORACLE

Business Process Designer

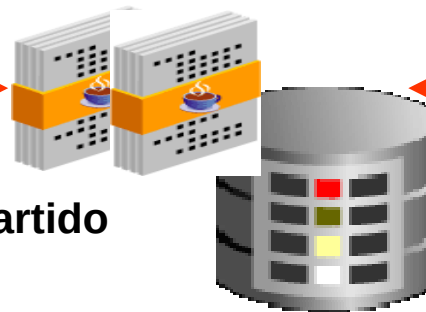
Business Process Architect



Process Developer

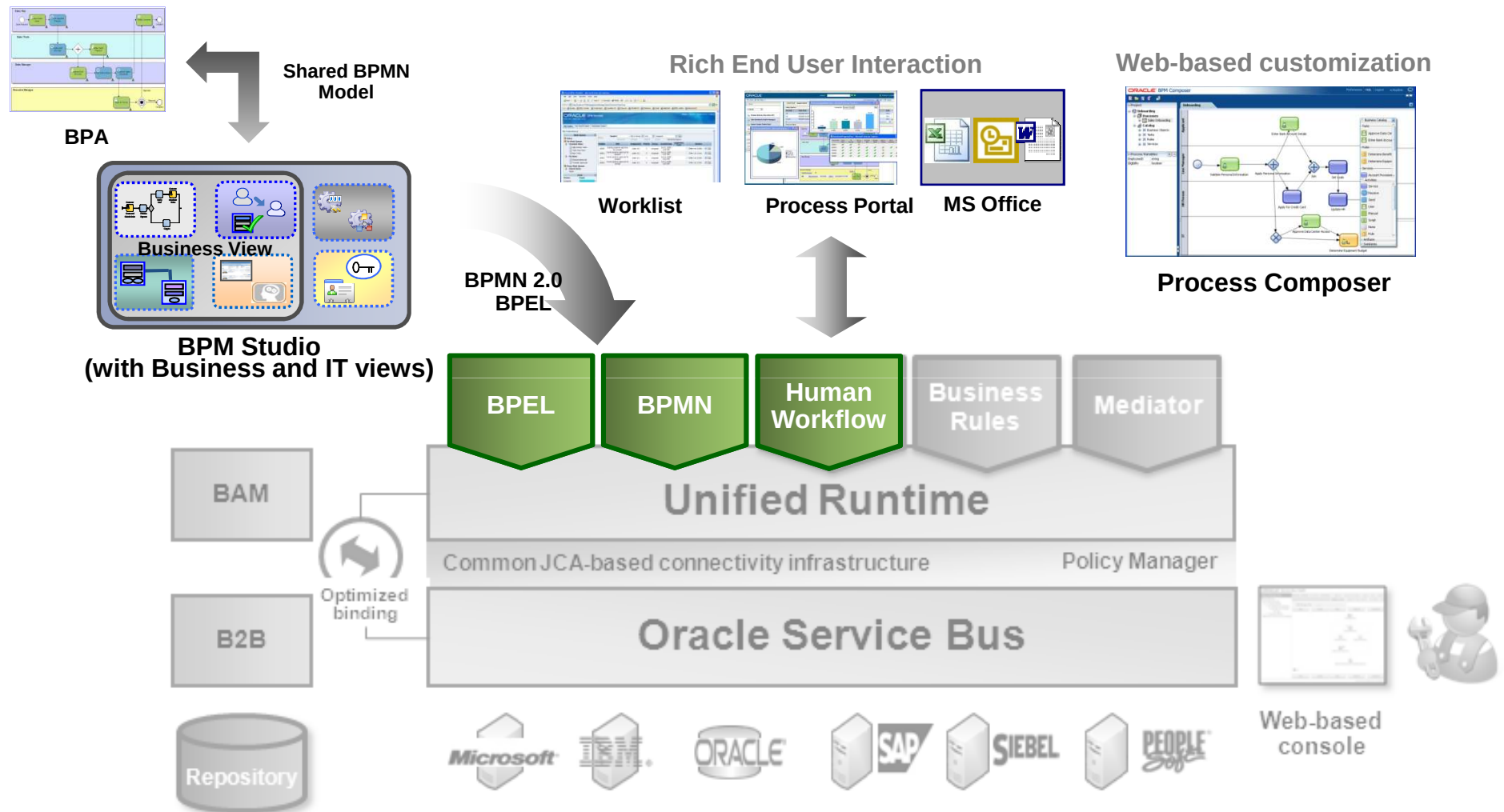


Modelo Compartido



Repositorio de los
Procesos del Negocio

Plataforma BPM Unificada



ORACLE

Recomendaciones

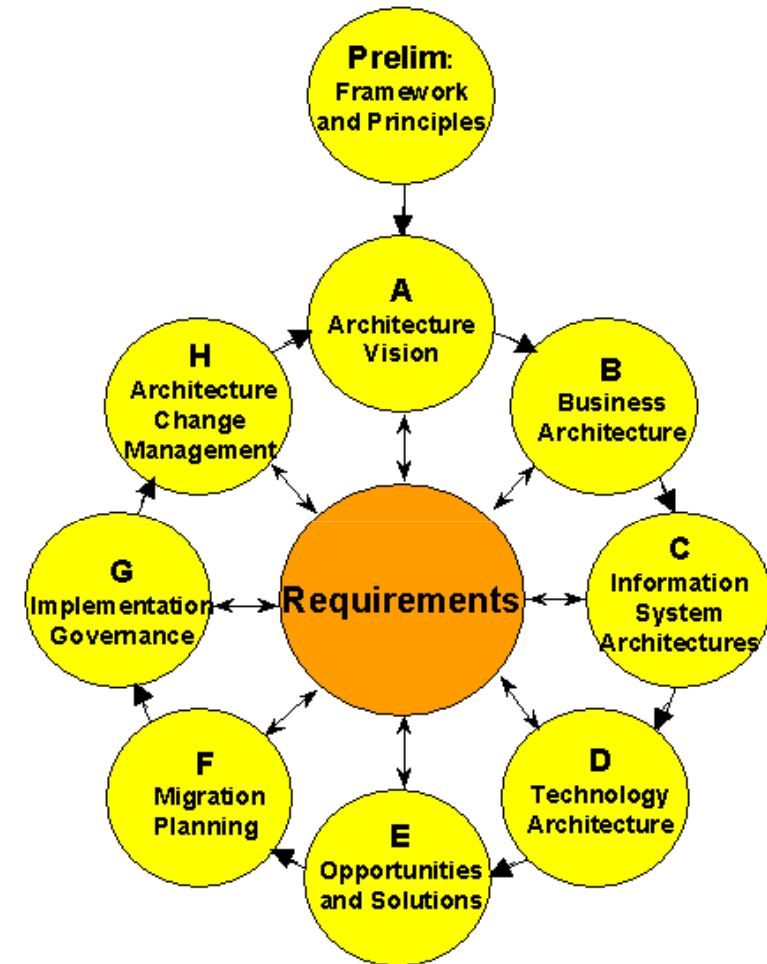
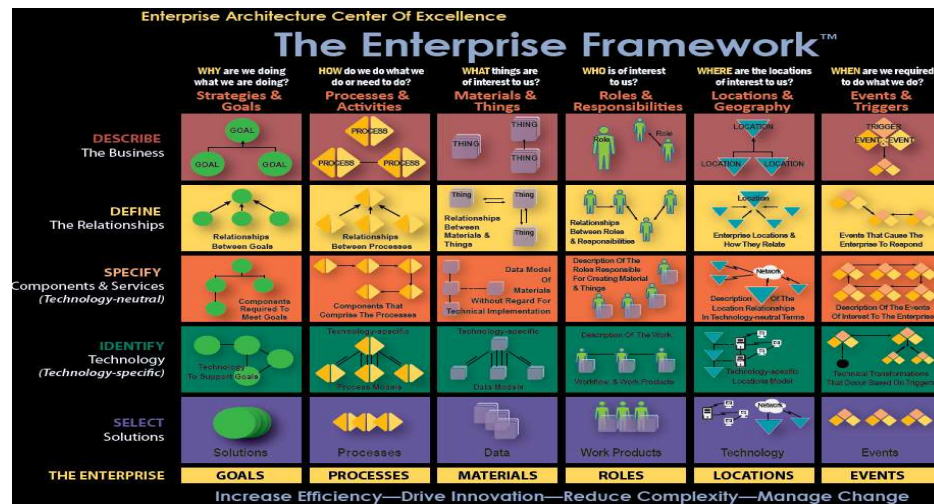
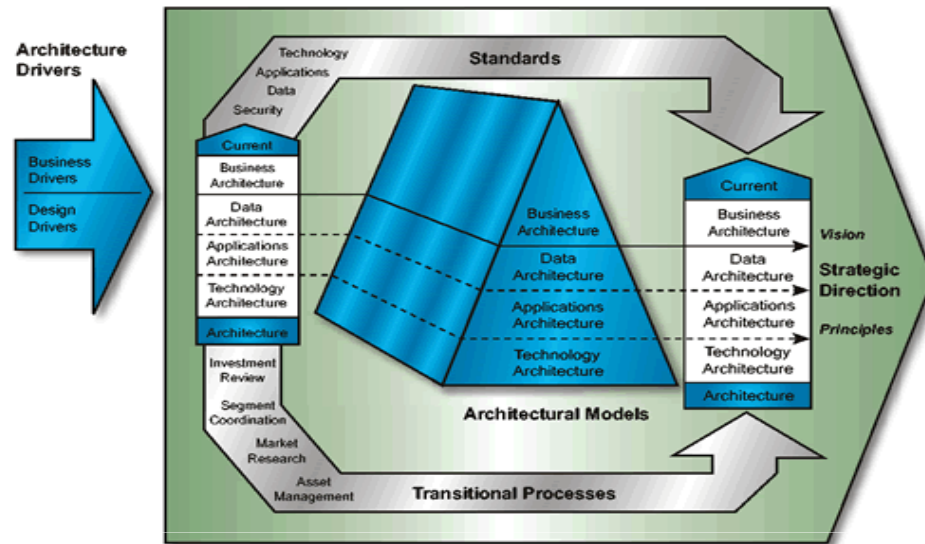
- Los siguientes son casos de negocio adecuados para implementar un arquitectura SOA en las empresas:

- Automatización de Procesos de Negocio.
- Integración de Aplicaciones.
- Tableros de Control (Dashboards)
- Seguridad y Auditoria Centralizada
- Modernización Incremental de Sistemas Legados.
- Consolidación de Información.
- Aplicaciones Multi-Canal. (Servicios en línea por Internet, Celulares y dispositivos Móviles)

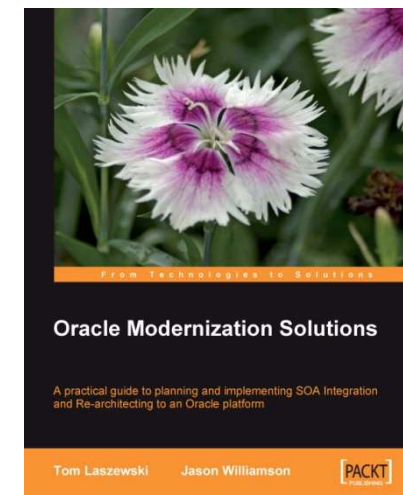
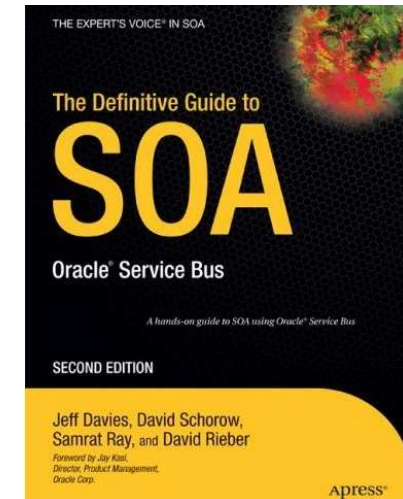
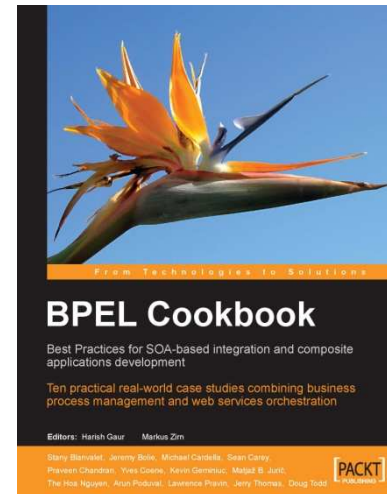
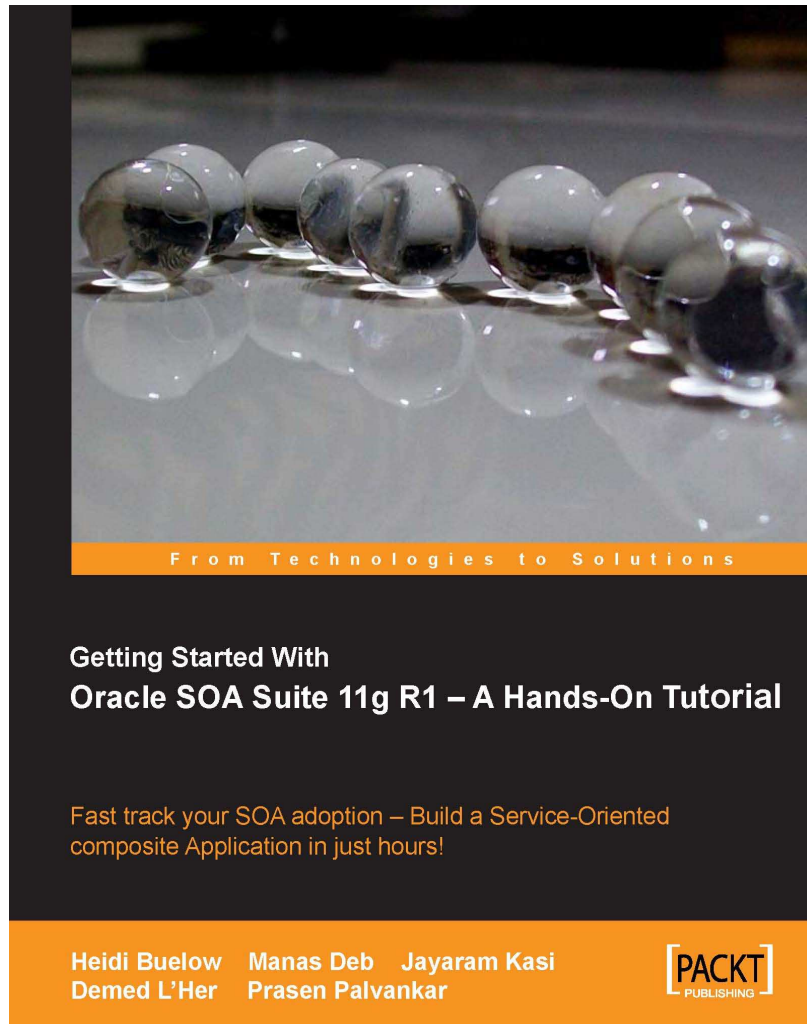
- **LA ARQUITECTURA SOA PERMITE MEJORAR LA EFICIENCIA, CALIDAD Y CONFIABILIDAD DE SU DE NEGOCIO!.**



Defina su Arquitectura Empresarial!



Libros de Oracle SOA Suite



Visite Comunidad de Arquitectos SOA: Arch2Arch de Oracle Technology Network

- Participe en la comunidad global de arquitectura OTN: Arquitectura SOA, Enterprise 2.0, Extreme Transaction Processing
- Suscríbase Gratis al boletín de Arquitectura: **Oracle's Arch2Arch**

The screenshot displays the Oracle Technology Network (OTN) website. At the top, the Oracle logo and 'TECHNOLOGY NETWORK' are visible. A navigation bar includes links for 'Welcome Mauricio', 'Account', 'Manage Subscriptions', 'Sign Out', and 'Oracle Websites'. A search bar and a dropdown menu for 'Technology Network' are also present. The left sidebar lists various product categories under 'PRODUCTS' (Database, Middleware, Developer Tools, Enterprise Management, Applications Technology, Products A-Z), 'TECHNOLOGIES' (BI & Data Warehousing, Embedded, Java, Linux, .NET, PHP, Security, Technologies A-Z), 'ARCHITECTURE' (Enterprise 2.0, Grid, Service-Oriented Architecture, Virtualization), and 'COMMUNITY' (Join OTN). The main content area features a 'shortcuts' section with tabs for 'GETTING STARTED', 'DOWNLOADS', 'DOCUMENTATION', 'FORUMS', 'ARTICLES', 'SAMPLE CODE', and 'TUTORIALS'. The 'Architect Center: SOA' section is highlighted, featuring an 'Invoke' icon and a description of Service-Oriented Architecture (SOA). Below this, there are links for 'OTN Architect Centers' (Getting Started, Enterprise 2.0, Extreme Transaction Processing, Grid Computing, Virtualization, Service-Oriented Architecture) and a list of recent articles (Register for OTN Developer Day, New SOA Assessment for 2009, BEA Customers: What's On Your Mind?). A 'What's New' section with an RSS feed is also visible. On the right, there are 'FREE DOWNLOAD' buttons for 'Oracle SOA Suite' and 'Oracle VM Templates', and an 'Additional Downloads' section listing 'Oracle BPM Suite', 'Oracle Coherence', 'Oracle Tuxedo', 'Oracle WebCenter Suite', and 'Oracle WebLogic Server'.



Oracle ACE



Mejoramiento de la Calidad de los Servicios de Negocio con Arquitectura Empresarial

Mauricio Naranjo | ORACLE ACE DIRECTOR | ORACLE CORP. (US)

ORACLE

Lima, Peru, Noviembre 2009